Coding Mantis

UTDRAG UR KURSEN · MODUL 3

Kundens mejl går till AI. Kunduppgifterna stannar hos dig.

På 30 sekunder återstår bara det som behövs för svaret.

FÖRE

SKA KLISTRAS IN I AI · PÅHITTADE UPPGIFTER

Jag skriver om order nr 118. Vi har arbetat med Granstigen AB sedan 2024. Kontaktpersonen Sara Lindqvist (sara.l@granstigen.example, +46 7x xxx xx xx) klagar på att monteringen är försenad. Avtalssumman är 124 800 kr, rabatten på 8 % gäller enligt överenskommelsen från 2026-03-02. Sara nämnde att hennes chef överväger att säga upp avtalet.

Varje markerat ställe pekar ut kunden – namn, företag, summa, till och med ordernumret.

⊗ Allt hamnar i någon annans verktyg. Om det är tillåtet har ingen frågat.

EFTER – KLART ATT KLISTRA IN

Samma mejl · utan kunden

Cirka 30 sekunder · för hand, utan program

Kund A (byggsektorn, kund sedan 2024) klagar på att monteringen är försenad. Kundens ledning överväger att säga upp avtalet. Avtalet har en rabatt.

Behövs: ett utkast till ett artigt svar som erkänner problemet och föreslår ett konkret datum.

BORTTAGET — Namn, kontaktuppgifter, företag, exakt summa, datum, ordernr.

KVAR — **Bara fakta för svaret: försenat, kunden är missnöjd, överväger att säga upp.**

- Kontroll i kursen
- Pseudonymiserat, inte anonymt

✓ AI får uppgiften, inte kunden. Det räcker för svaret.

01 Ta bort det onödiga
Kontaktuppgifter, nummer, bilagor – uppgiften behöver dem nästan aldrig.

02 Byt namn mot roller
”Kund A”, ”Leverantör 1”; exakt summa mot en ungefärlig.

03 Läs en gång till
Skulle jag själv förstå vem det gäller? I så fall: tillbaka till steg 1.

© 2026 MB Coding Mantis · codingmantis.com