Coding Mantis

UTDRAG UR KURSEN · MODUL 1

”Skriv ett mejl till kunden” fungerar inte. Skillnaden ligger i fem delar.

Formeln som kursens alla fem uppgifter bygger på.

FÖRE

”Skriv ett mejl till kunden.”

AI får gissa: vem kunden är, vad som har hänt och vilken ton som passar.

AI:S SVAR

✗ En medelmåttig text som tar längre tid att rätta än att skriva själv.

EFTER – FORMELN I FEM DELAR

ROLL	Du är en erfaren specialist på affärskommunikation.
UPPGIFT	Skriv ett svar på kundens klagomål.
SAMMANHANG	Vi är en vecka sena på grund av en leverantör; vi blir klara på fredag.
FORMAT	Högst 120 ord, två varianter.
GRÄNSER	Hitta inte på datum. Fråga om information saknas.

✓ Ett användbart svar på första försöket. Fakta kontrollerar du själv.

01 **Klistra in mallen** i ChatGPT eller Claude.

02 **Fyll i [hakparenteserna]** med dina egna fakta.

03 **Få två varianter** och kontrollera fakta.

© 2026 MB Coding Mantis · codingmantis.com